



Quick-Check „Erreichbarkeit“

Inwiefern treffen die folgenden Aussagen auf Sie zu?	Trifft überhaupt nicht zu (1 Punkt)	Trifft eher nicht zu (2 Punkte)	Teils teils (3 Punkte)	Trifft eher zu (4 Punkte)	Trifft völlig zu (5 Punkte)
Meine Vorgesetzten erwarten von mir, auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten für arbeitsbezogene Dinge erreichbar zu sein.					
Meine Kollegen und Mitarbeiter erwarten von mir, auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten für arbeitsbezogene Dinge erreichbar zu sein.					
Kunden erwarten von mir, auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten für arbeitsbezogene Dinge erreichbar zu sein.					
Um meine Arbeit gut erledigen zu können, halte ich es für notwendig, auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten für arbeitsbezogene Dinge erreichbar zu sein.					



Auswertung: Quick-Check „Erreichbarkeit“

Inwiefern treffen die folgenden Aussagen auf Sie zu?	Trifft überhaupt nicht zu (1 Punkt)	Trifft eher nicht zu (2 Punkte)	Teils teils (3 Punkte)	Trifft eher zu (4 Punkte)	Trifft völlig zu (5 Punkte)	Durchschnitt
Meine Vorgesetzten erwarten von mir, auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten für arbeitsbezogene Dinge erreichbar zu sein.	_____	_____	_____	_____	_____	_____
Meine Kollegen und Mitarbeiter erwarten von mir, auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten für arbeitsbezogene Dinge erreichbar zu sein.	_____	_____	_____	_____	_____	_____
Kunden erwarten von mir, auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten für arbeitsbezogene Dinge erreichbar zu sein.	_____	_____	_____	_____	_____	_____
Um meine Arbeit gut erledigen zu können, halte ich es für notwendig, auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten für arbeitsbezogene Dinge erreichbar zu sein.	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Gesamtmittelwert _____

LÖSCHEN

Auswertung der Antworten

Bilden Sie den Gesamtmittelwert über alle Fragen und Personen oder Teams. Bei einem Durchschnittswert größer 3,0 auf der fünfstufigen Skala besteht eine überdurchschnittliche Anforderung nach erweiterter Erreichbarkeit.¹ In diesem Fall sollte die konkrete Gestaltung der Erreichbarkeit in der betroffenen Abteilung bzw. mit den erreich-

baren Führungskräften und Beschäftigten genauer geprüft werden.

Bei den Teams und Abteilungen, bei denen der Durchschnittswert unter 3,0 liegt, besteht mit großer Wahrscheinlichkeit kein genereller Handlungsbedarf.

¹ zum Beispiel Dettmers, J. (2017). Ständige Erreichbarkeit und erweiterte Verfügbarkeit – Wirkungen und Möglichkeiten einer gesundheitsförderlichen Gestaltung. Knieps, F., Pfaff, H. (Hrsg.), BKK Gesundheitsreport 2017, 167–174.